



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

### Condiciones Generales

#### 1. Introducción y normas de contratación

El presente contrato se constituye como Condiciones Generales de Contratación de los Servicios de venta online suministrados en esta página web por Mercedes Lopez Mora, en adelante CAMBALACHE INMOBILIARIA, para el comprador del servicio, "EL USUARIO".

El USUARIO declara que todos y cada uno de los datos e informaciones aportados son correctos, y que conoce y acepta en su integridad los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

#### 2. Datos personales del usuario

Los datos personales suministrados por el USUARIO son confidenciales y están protegidos conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, a las medidas de seguridad referentes a los archivos automatizados con datos personales, y a cualquier otra disposición en vigor.

No obstante, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

En ningún caso se usarán los datos personales de los USUARIOS para fines distintos de los descritos en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los USUARIOS tienen reconocidos, y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento, uso y cesión de sus datos mediante comunicación dirigida a CAMBALACHE INMOBILIARIA, a la dirección de correo electrónico indicada en la sección de contactos de nuestra web, haciendo constar nombre y apellidos, la petición en que se concreta y una dirección de correo electrónico.

El USUARIO autoriza la cesión de sus datos personales a los terceros implicados en la prestación del servicio/s.

#### 3. Propiedad intelectual

Los textos y elementos gráficos constitutivos y difundidos por esta página web así como su presentación y montaje, son propiedad exclusiva de CAMBALACHE INMOBILIARIA. Por lo tanto, constituyen trabajos protegidos como tales por el conjunto de la regulación de la Unión Europea en el ámbito de la propiedad intelectual, resultando asimismo de aplicación los tratados internacionales suscritos en este campo.

CAMBALACHE INMOBILIARIA no concede licencia o autorización de uso alguno sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con esta página web, salvo expreso acuerdo con terceros.

Los USUARIOS podrán llevar a cabo la reproducción de los contenidos de la página web con el único propósito de proceder a su almacenamiento, a la realización de copias de seguridad o a su impresión sobre papel.

Al margen de lo anterior, toda reproducción o presentación del contenido de esta página web o de uno de sus elementos, con un fin comercial o para la utilización más allá de las mencionadas, quedará prohibida siempre que no se cuente con la autorización expresa y por escrito de CAMBALACHE INMOBILIARIA. El incumplimiento de lo anterior facultará a CAMBALACHE INMOBILIARIA para interponer las acciones legales pertinentes en defensa de sus intereses.

EL USUARIO cede a CAMBALACHE INMOBILIARIA, el derecho a utilizar material publicitario diseñado a fin de promocionar el sitio web apartup.com, tanto en soportes online (blogs, redes sociales, banners...) como offline (catálogos, carteles, folletos, anuncios...). Las anteriores listas tienen un alcance meramente ejemplificativo.



# CAMBALACHE inmobiliaria

EL USUARIO cede el derecho a compartir en las distintas redes sociales, asumiendo la imposibilidad de CAMBALACHE INMOBILIARIA, de controlar el alcance de la difusión. EL USUARIO no podrá exigir de CAMBALACHE INMOBILIARIA, la retirada de las publicaciones en redes sociales así como tampoco, podrá exigir responsabilidad alguna por las que sean compartidas y difundidas por terceros.

## 4. Objeto

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES tienen como objeto definir las condiciones según las cuales CAMBALACHE INMOBILIARIA proporciona el o los Servicios que el USUARIO acepta sin reservas ni restricciones.

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES pueden, llegado el caso, ser completadas por condiciones particulares o modificaciones de venta en cuyo caso, las condiciones aplicables serán aquellas que se reciban junto con la confirmación.

La aceptación y/o validación por parte del USUARIO de un formulario de solicitud emitido por CAMBALACHE INMOBILIARIA implica la aceptación sin reservas de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

## 5. Prestación del servicio y forma de la prestación

El uso de la página web por parte de los USUARIOS ofrecidos es gratuito, sin que el USUARIO tenga que abonar ninguna contraprestación por dicho uso.

EL USUARIO podrá contratar uno o varios de los servicios que se especifican en la página web. Dicha contratación podrá realizarse en cualquier momento durante la vigencia del presente contrato previa aceptación por el USUARIO de las condiciones previstas en el mismo.

La prestación de estos servicios se regirá según los TÉRMINOS Y CONDICIONES establecidas en el presente contrato, y en su caso, en las correspondientes Condiciones Particulares previstas para los servicios que así lo especifiquen. Dicha prestación se basa en la contratación, por parte del USUARIO de cualquiera de los servicios ofrecidos por CAMBALACHE INMOBILIARIA en su página Web.

## 6. Modificación de los términos y condiciones

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES podrán sufrir cambios que serán comunicados a los USUARIOS mediante su anuncio en la página web.

La modificación o cancelación de uno o más acuerdos que figuran en el contrato no implican la cancelación o nulidad de los demás acuerdos o la cancelación de la relación contractual con los USUARIOS.

## 7. Responsabilidad

### DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

CAMBALACHE INMOBILIARIA no se responsabiliza de los daños derivados de cualquiera de los siguientes casos:

- **7.1.** La alteración de la privacidad y seguridad en la utilización y los contenidos de la página web y de los servicios prestados por terceras no vinculadas a la presente, de acuerdo con la ley vigente.
- **7.2.** La presencia de elementos falsos en los servicios ofrecidos por terceros a través de la página web que puedan causar alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros del USUARIO.
- **7.3.** La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos ofrecidos por terceros.
- **7.4.** La falta de licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos de los servicios ofrecidos por terceros a través del mismo.

### DEL USUARIO



# CAMBALACHE

## inmobiliaria

El USUARIO es el único y exclusivo responsable de su identificación de acceso al servicio y del uso por su parte de la página web y de los servicios; consciente de ello, EL USUARIO acepta voluntariamente tal responsabilidad.

### **8. Resolución anticipada**

CAMBALACHE INMOBILIARIA podrá resolver el contrato anticipadamente, y sin necesidad de preaviso, denegando o retirando el acceso a la página web, a los servicios o a los contenidos, a aquellos USUARIOS que incumplan los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

### **9. Duración y terminación**

La prestación del servicio de la página web tiene una duración indeterminada. No obstante, CAMBALACHE INMOBILIARIA, tiene derecho a dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la página Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se ha expuesto al respecto en los correspondientes TERMINOS Y CONDICIONES. Cuando ello sea razonablemente posible, CAMBALACHE INMOBILIARIA advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la página Web.

## Condiciones Particulares del Servicio

### **1. Descripción del servicio.**

CAMBALACHE INMOBILIARIA publica propuestas de alojamiento y experiencias proporcionando un servicio de información para EL USUARIO.

Según los criterios de búsqueda del USUARIO (destino, fecha de llegada, número de noches, servicios, barrio,...), el sitio Web de CAMBALACHE INMOBILIARIA publica y genera la propuesta de alojamiento automáticamente. Si EL USUARIO está interesado en una propuesta de alojamiento, debe enviar una solicitud de reserva a CAMBALACHE INMOBILIARIA, la cual ofrece el servicio de confirmar la reserva de la propuesta de alojamiento. Los datos de contacto y la dirección del alojamiento se indicarán en la confirmación final.

### **2. Aceptación de la solicitud de reserva y confirmación.**

CAMBALACHE INMOBILIARIA utiliza todos sus medios con el objetivo de proponer la disponibilidad exacta de los calendarios de alojamiento online. Sin embargo, no puede garantizar que en el momento de tramitar la solicitud de reserva, la propuesta de alojamiento todavía esté disponible.

CAMBALACHE INMOBILIARIA, se reserva el derecho de rechazar la solicitud de reserva del usuario y hacer nuevas propuestas, sin responsabilizarse de las consecuencias que esto pueda ocasionarle al USUARIO.

Una vez que se haya recibido la solicitud de reserva del USUARIO, CAMBALACHE INMOBILIARIA cobrará los servicios a este mediante tarjeta de crédito o cualquier otro método de pago ofrecido en la web. El USUARIO recibirá por correo electrónico la confirmación final, que es la aceptación de su solicitud de reserva y el último paso del servicio de reserva de CAMBALACHE INMOBILIARIA.

### **3. Precios**

El precio total incluye los gastos de consumo de gas, electricidad y agua, para los contratos de alquiler inferiores o iguales a 30 noches.

En los contratos de alquiler superiores a 30 noches, los gastos de consumo de gas, electricidad y agua, se facturaran según lo detallado en el punto 4 del presente condicionado. El precio de todos los alojamientos publicados en apartup.com son precios finales IVA incluido.



# CAMBALACHE

## inmobiliaria

En ningún caso el precio total incluye gastos telefónicos derivados del uso de los servicios de telecomunicación como el teléfono o wifi móvil ; dichos gastos deberán ser facturados separadamente y EL USUARIO pagará dichos gastos directamente a CAMBALACHE INMOBILIARIA .

#### 4. Pagos

El USUARIO deberá realizar el pago del importe total de la reserva (100%) en el momento de la confirmación de esta.

El pago se efectuará por uno de los siguientes medios:

- Tarjeta de crédito.
- PayPal. (3% de recargo).
- Transferencia bancaria en el número de cuenta bancaria de CAMBALACHE INMOBILIARIA.

Tenga en cuenta que la reserva no será confirmada hasta que CAMBALACHE INMOBILIARIA haya recibido el pago completo, comprobado la disponibilidad del alojamiento y, a su vez, el USUARIO reciba su confirmación de reserva por e-mail.

CAMBALACHE INMOBILIARIA solicitará fianza el día de llegada al USUARIO, que puede ir desde 150€ hasta 250€, dependiendo del apartamento.

Los consumos están incluidos en el precio, excepto para estancias superiores a 30 días, en el que los gastos de los consumos de agua, luz y gas están incluidos en el precio de la reserva hasta un máximo de:

- 100€/mes para apartamentos de 1 y 2 habitaciones.
- 125€/mes para apartamentos de 3 habitaciones.
- 150€/mes para apartamentos de 4 ó más habitaciones.

Estos importes están calculados en base a un consumo responsable. El importe excedente será a cargo del USUARIO, previa demostración de las facturas.

La estancia mínima estará especificada en cada uno de los apartamentos según temporada.

#### 5. Cancelación por parte del usuario

En caso de que el USUARIO cancele la reserva por circunstancias inesperadas o fuerza mayor - bien sea parte o la totalidad de la estancia - el adelanto pagado para la formalización de la reserva no es reembolsable.

CAMBALACHE INMOBILIARIA se reserva el derecho de reclamar como depósito la cantidad total en fechas especiales (Verano del 1-07 al 31-08, Fallas, Semana Santa, Puentes y Festivos).

TEMPORADA BAJA:

Para esta situación se aplicará la siguiente política de cancelación:

- Hasta **30 días** antes de la llegada: el establecimiento cargará el **30%** de toda la estancia.
- Entre **29-15 días** antes de la llegada: el establecimiento cargará el **50%** de toda la estancia.
- Entre **15-7 días** antes de la llegada: el establecimiento cargará el **75%** de toda la estancia.
- Menos de **7 días** antes de la llegada o por no presentarse en el apartamento: el establecimiento cargará el **100%** de toda la estancia.

TEMPORADA ALTA:

Para esta situación se aplicará la siguiente política de cancelación:

- Hasta **60 días** antes de la llegada: el establecimiento cargará el **50%** de toda la estancia.
- Menos de **60 días** antes de la llegada o por no presentarse en el apartamento: el establecimiento cargará el **100%** de toda la estancia.

Todos los importes que deban devolverse, se realizarán por medio del mismo método de pago utilizado por el USUARIO. Para evitar todos estos casos, CAMBALACHE INMOBILIARIA le recomienda contratar un seguro de viajes.



### 6. Cancelación por parte de nuestra empresa

- **6.1.** CAMBALACHE INMOBILIARIA se reserva el derecho de cancelar – total o parcialmente – la citada reserva por causa de fuerza mayor, o por cualquier otra razón, con previo aviso por escrito al USUARIO.
- **6.2.** En el caso de cancelación de la reserva por parte de CAMBALACHE INMOBILIARIA, de acuerdo con las disposiciones del párrafo anterior, CAMBALACHE INMOBILIARIA deberá rembolsar al USUARIO el 100% del importe de la reserva del alojamiento. CAMBALACHE INMOBILIARIA no será responsable de los daños, perjuicios, pérdidas, costes directos o indirectos, consecuentes de esta cancelación.

CAMBALACHE INMOBILIARIA se reserva el derecho de cambiar el apartamento reservado por parte del USUARIO por otro de similares características o superior categoría.

### 7. Cambio de apartamento solicitado por el usuario

Si después de la confirmación de la reserva, EL USUARIO quiere cambiar de apartamento, debe enviar un correo electrónico a..... en el que explique que quiere cancelar su primera reserva y reservar un nuevo apartamento. A continuación, EL USUARIO debe reservar el nuevo apartamento. Después de la confirmación de la nueva reserva, la primera reserva se cancelará.

En este caso, CAMBALACHE INMOBILIARIA se reserva el derecho de cobrar los gastos de cancelación de la primera reserva que pueden ascender hasta el 100% del importe de la reserva cancelada.

### 8. Fianza

CAMBALACHE INMOBILIARIA solicita fianza para garantizar el uso adecuado del alojamiento el día de llegada del USUARIO, que puede ir desde 150€ hasta 250€, dependiendo del apartamento. Esta cantidad será devuelta hasta 48 horas después de la salida del USUARIO, si el apartamento está en perfectas condiciones.

La fianza no será devuelta total o parcialmente si son encontrados daños causados por el USUARIO en el apartamento o sus equipamientos. Del mismo modo CAMBALACHE INMOBILIARIA cargará al USUARIO 25€ en caso de encontrar el apartamento en condiciones no razonables el día de salida (suciedad en todos los utensilios de cocina, basuras, muebles cambiados de sitio, etc...).

CAMBALACHE INMOBILIARIA tiene el derecho de rechazar la entrada de los USUARIOS que no hayan pagado la fianza requerida.

En ningún caso EL USUARIO podrá utilizar la fianza como parte del pago que está obligado a hacer.

### 9. Equipamientos / Limpieza

Todos nuestros USUARIOS dispondrán de un set completo de sábanas y toallas adecuado para el número de huéspedes que se alojen en el apartamento. Adicionalmente, está incluido en el precio una limpieza del apartamento antes de la llegada de los huéspedes.

La limpieza final del apartamento es de obligatoria contratación por parte del USUARIO, siendo su importe total entre 50€ y 100€ dependiendo del apartamento. Si se desea contratar otros servicios de limpieza podrá hacerlo directamente al reservar en la web como servicio adicional, o bien contactando a través de [info@apartup.com](mailto:info@apartup.com).

### 10. Check In

Todos nuestros clientes serán recibidos por un miembro de nuestro personal en el apartamento reservado.

Es importante que en el momento de llegar a la ciudad/población se ponga en contacto con CAMBALACHE INMOBILIARIA, utilizando el número de localizador de reserva facilitado en la



# CAMBALACHE

## inmobiliaria

confirmación de la reserva con el objetivo de que la persona de contacto esté esperándole en el apartamento.

El check in se realizará a partir de las 15:00h. En el caso de una llegada tardía, póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible y coordinaremos su check in de la mejor forma posible. Si va a llegar antes de la hora establecida intentaremos acomodar su early check in siempre sujeto a disponibilidad y bajo previa solicitud.

Realizar el check in después de las 21:00h o antes de las 9:00h tendrá un recargo de 30€.

### 11. Check Out

La hora de salida es entre las 9:00h y las 11:00h. Si necesita salir más tarde o más temprano, por favor póngase en contacto con CAMBALACHE INMOBILIARIA tan pronto como sea posible e intentaremos satisfacerle, es posible que tenga un coste adicional.

### 12. Uso del alojamiento

El alojamiento debe ser utilizado por viajeros de vacaciones o de negocios. En ningún caso el alojamiento deberá ser utilizado para fines comerciales sin previa aceptación. Por tanto, EL USUARIO declara que está contratando el alojamiento con el propósito de pasar sus vacaciones o su viaje de negocios. En ningún caso el alojamiento alquilado bajo los términos del presente contrato se usará como residencia habitual.

### 13. Estado y mantenimiento del alojamiento

EL USUARIO deberá conservar y mantener el alojamiento en buen estado hasta el término de su contrato, libremente acordado entre las partes aquí mencionadas, y en caso de daño o pérdida de los bienes de la propiedad por parte del USUARIO o cualquiera de las personas que se aloja en la propiedad, se compromete a pagar a CAMBALACHE INMOBILIARIA el importe correspondiente a los daños ocasionados.

### 14. Reglas de comportamiento

EL USUARIO será responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañan, de acuerdo con las reglas del alojamiento posteriormente mencionadas. Si EL USUARIO, o cualquier persona que le acompañe, no respeta las reglas de comportamiento y alojamiento requeridas, CAMBALACHE INMOBILIARIA tiene el derecho de pedir al USUARIO y sus acompañantes que abandonen la propiedad perdiendo el derecho a posteriores reclamaciones y a cualquier tipo de compensación.

### 15. Reglas de alojamiento

- **15.1.** La persona a cuyo nombre se ha realizado la reserva debe haber cumplido los 18 años y ser la misma que utilice el apartamento. En el momento de la reserva deberá especificar el número de personas que harán uso del alojamiento, el cual debe ser el mismo que lo ocupe. La capacidad del alojamiento nunca se puede exceder, excepto con niños menores de 4 años.
- **15.2.** EL USUARIO debe respetar a los vecinos de la propiedad: la tranquilidad y el silencio deben ser mantenidos y respetados en todo momento. Por tanto, EL USUARIO no debe hacer ruido ni en las escaleras ni en el apartamento.
- **15.3.** En caso de queja de la parte de los vecinos debido al ruido excesivo o por comportamiento molesto por parte del USUARIO, CAMBALACHE INMOBILIARIA tiene derecho a obligar al USUARIO a abandonar la propiedad inmediatamente, sin ningún tipo de reembolso del importe pagado para efectuar la reserva ni de la fianza.
- **15.4.** Se respetarán las normas de funcionamiento de la Comunidad de Propietarios del edificio donde se encuentra ubicado el alojamiento, así como el buen uso de los elementos e instalaciones comunes del mismo.





# CAMBALACHE

## inmobiliaria

- **15.5.** Se depositarán las basuras en los contenedores especiales para ese uso según los horarios establecidos en el lugar.
- **15.6.** EL USUARIO debe respetar la prohibición de fumar.
- **15.7.** No son permitidos animales de compañía y en el caso que considere necesario debe consultarse a CAMBALACHE INMOBILIARIA previamente.
- **15.8.** Si EL USUARIO sale del apartamento debe asegurarse de que todas las luces están apagadas, así como que el aire acondicionado y la calefacción estén al mínimo o apagados.

### **16. Término del contrato**

Estas Condiciones Generales y Específicas deberán ser efectivas y aceptadas online a partir de la fecha de la primera solicitud de reserva.

### **17. Asignación de la reserva**

La presente reserva se hace en nombre del USUARIO, y no puede ser transferida, total ni parcialmente, a otra persona.

### **18. Indemnización**

CAMBALACHE INMOBILIARIA está exenta de responsabilidad respecto a cualquier daño o lesiones que puedan ocurrir AL USUARIO o a sus acompañantes, así como a sus bienes colectivos, originados por aparatos o estructuras del alojamiento, o por los servicios suministrados al alojamiento, pérdidas por robo, fuego, actividad delictiva, entre otros.

En el caso de presentarse una avería ajena al mal uso que el USUARIO pueda darle a un apartamento e hiciera imposible la estancia en el mismo, CAMBALACHE INMOBILIARIA se hace responsable de arreglarlo lo antes posible, previa notificación por parte del USUARIO. Si no es posible por alguna razón arreglar el problema, CAMBALACHE INMOBILIARIA buscará un apartamento de similares o superiores características.

Todos los USUARIOS alojados, declaran explícitamente que utilizarán el apartamento bajo su propio riesgo y exoneran a CAMBALACHE INMOBILIARIA de cualquier tipo de compensación.

Es responsabilidad del USUARIO pagar por la pérdida de las llaves y cubrir el coste adicional para el cambio de cerradura.

### **19. Terminación**

En el caso de la terminación anticipada del presente contrato por parte del USUARIO, sin que haya habido incumplimiento alguno por parte de CAMBALACHE INMOBILIARIA, EL USUARIO no tendrá derecho a reembolso alguno del precio ni de ninguno de los gastos pagados.

### **20. Sumisión a Fuero**

Estos términos y condiciones han sido redactados de acuerdo a la Leyes Españolas por lo que cualquier interpretación de los mismos se regirá por las Leyes Españolas. Ante cualquier litigio respecto de las reservas de alojamientos, efectuadas por CAMBALACHE INMOBILIARIA solo tendrán competencia los Tribunales Españoles.